



L'Université de Perpignan Via Domitia (UPVD) est une université à taille humaine pluridisciplinaire. Cet établissement d'enseignement supérieur et de recherche, est un acteur majeur et incontournable dans le développement et l'attractivité de nos territoires, notamment dans la grande Région Occitanie. Elle se situe au centre du triangle Toulouse-Montpellier-Barcelone, avec une géographie et une identité forte qui la tourne naturellement vers les questions transfrontalières.













PLATEFORME MOODLE EUROCAMPUS https://eurocampus.univ-perp.fr

PLATEFORME MOODLE DE FORMATION CONTINUE https://forco.univ-perp.fr/

# Questions



# **UN PEU DE VOUS**

# Dans vos propres mots, pouvez-vous donner un aperçu rapide de ce que fait votre université?

Les missions de l'UPVD tournent généralement autour de l'éducation, la formation, de la recherche et du service à la communauté. Le service de pédagogie et du numérique qui a pris en charge le déploiement de Readspeaker a pour missions d'innover en formation initiale et continue, de fédérer les offres de formation dans les compétences liées au numérique, de développer les usages du numérique chez les enseignants, agents et les étudiants et d'affirmer l'ouverture de l'université à la société.

#### Décrivez brièvement votre rôle au sein de l'université.

Je suis Morgane Almerge, ingénieure pédagogique, à ce titre j'accompagne et conseille les équipes enseignantes et de direction dans le champ de la pédagogie et du numérique dans le but de les aider à définir et à mettre en œuvre les stratégies adaptées dans ces domaines.

Je suis Samuel Calegari, ingénieur d'études et développement, mes fonctions principales: mettre en place ou développer des solutions numériques (applications mobiles et web) pour la communauté et assurer leur suivi technique.

### **DÉFIS RENCONTRÉS**

#### Quels sont les défis/opportunités qui vous ont amené à rechercher une solution?

Dès 2017, les premiers questionnements concernant l'accessibilité se sont manifestés notamment concernant

les plateformes numériques. A cette période, l'UPVD utilisait Moodle comme plateforme pédagogique.

Une formation a été demandée par les équipes sur l'accessibilité numérique, il y a eu plusieurs participants à cette formation, des ingénieurs pédagogiques, des développeurs, des graphistes. C'est lors de cette formation que la solution de synthèse vocale a été évoquée. A l'issue de cette formation, l'UPVD est partie à la recherche d'une solution pouvant répondre à nos besoins.

# Comment ces opportunités ou ces défis se sont-ils présentés? Quels critères aviez-vous lorsque vous avez commencé à chercher une solution?

Le choix de **Readspeaker** a été favorisé par la facilité d'intégration de la solution dans Moodle. Les développements d'API semblaient moins pertinents que ce que proposait **Readspeaker**. L'autre point essentiel est l'efficacité du support d'assistance. les réponses apportées sont toujours très rapides et pertinentes. Enfin la solution est open source et les échanges avec les développeurs sont facilités.

#### TROUVER ET METTRE EN ŒUVRE UNE SOLUTION

#### Comment la solution vous a-t-elle aidé?

La documentation est très bien faite.

#### Comment la solution vous a-t-elle aidé à résoudre les problèmes auxquels vous étiez confronté?

La solution a surtout permis de se positionner comme plateforme accessible pour faire face à de potentiels publics empêchés.

#### Quels sont les principaux avantages pour vos utilisateurs finaux?

Nous constatons une amélioration de l'accessibilité pour nos publics empêchés dans un premier temps et dans un second temps le fait de pouvoir écouter le contenu permet une diversification des modes d'appropriation du cours.

# Qu'est-ce qui vous a le plus surpris dans ce projet?

La stabilité de la solution et la qualité de la synthèse vocale.

#### **RÉSULTATS**

#### Quels ont été les résultats les plus notables ou les plus spectaculaires?

Les anciennes versions de Moodle n'étaient pas accessibles et cela permettait une alternative, une option en plus. Le + a été l'installation de **Readspeaker** sur la plateforme **Moodle** dédiée à la formation continue. Cela a permis d'élargir les possibilités d'offre de formation notamment aux professionnels en reprise d'études.

#### Quel a été le meilleur aspect de la collaboration avec nous?

Les échanges avec le support.

# PERSPECTIVES D'AVENIR

#### Quels sont vos objectifs futurs?

Nous souhaiterions pouvoir déployer **Readspeaker** sur la plateforme de production à savoir la plateforme Moodle utilisée par l'ensemble des étudiants de l'UPVD (environ 8000 étudiants).

# Comment ReadSpeaker vous aidera-t-il à aller de l'avant?

Il sera un véritable appui à notre Schéma Directeur du Handicap en interne à l'établissement.



